

二、基本结算业务（政府指导价、政府定价）

| 序号 | 收费项目 | 收费标准 | 收费对象 | 服务内容 | 优惠政策和备注 | 制度依据 |
|----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1 | 个人跨行柜台转账汇款手续费 | 0.2万元以下（含0.2万元），每笔收取2元； 0.2万-0.5万元（含0.5万元），每笔收取5元； 0.5万-1万元（含1万元），每笔收取10元； 1万-5万元（含5万元），每笔收取15元； 5万元以上每笔按汇划金额的0.03%收取，最高收费50元。 汇划财政资金库、救灾、抚恤金等款项免收手续费。 | 个人客户 | 通过柜台（含智能柜员机）将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户。 转账范围包括向其他银行的本人、其他个人或单位的账户进行资金转移。 | 1、上海同城汇款，1元/笔；苏州同城汇款，1元/笔；长三角生态绿色一体化发展示范区范围内的汇款业务，1元/笔；同时涉及多个优惠政策的，以手续费较低的为准。 2、湘潭县支行客户在湘潭县支行辖属网点办理长株潭地区内的汇款业务暂免收费。 | 《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格[2014]268号） |
| 2 | 对公跨行柜台转账汇款手续费 | 1万元以下（含1万元），每笔收取5元； 1万-10万元（含10万元），每笔收取10元； 10万-50万元（含50万元），每笔收取15元； 50万-100万元（含100万元），每笔收取20元； 100万元以上，每笔按汇划金额的0.002%收取，最高收费200元。 汇划财政资金库、救灾、抚恤金等款项免收手续费。 | 单位客户 | 通过柜台（含智能柜员机）将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户。 转账范围包括向其他银行的本单位、其他单位或个人的账户进行资金转移。 | 1、上海同城汇款，使用贷记凭证不收费，使用单位业务委托书，1元/笔；苏州同城汇款，1元/笔；长三角生态绿色一体化发展示范区范围内的汇款业务，1元/笔。 2、湘潭县支行客户在湘潭县支行辖属网点办理长株潭地区内的汇款业务暂免收费。 3、对公跨行柜台转账汇款手续费，对单位客户通过柜台渠道进行的单笔10万元（含）以下的对公跨行转账汇款业务，按照现行政府指导价标准的9折实行优惠，优惠至2024年9月30日。 4、信贷资金受托支付划拨产生的跨行转账汇款手续费免收。 同时涉及多个优惠政策的，以手续费较低的为准。 | |

| 序号 | 收费项目 | 收费标准 | 收费对象 | 服务内容 | 优惠政策和备注 | 制度依据 |
|----|---------------|----------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 3 | 个人现金汇款手续费 | 按汇款金额的 0.5%收取，最高收费 50 元。 汇划财政资金、救灾、抚恤金等款项免收手续费。 | 个人客户 | 将个人客户现金汇入异地本行账户或汇入其他银行（含同城和异地）的账户。 | 无 | |
| 4 | 支票手续费 | 1 元/笔。对于已购买但未使用的支票，客户可持支票实物向原购买网点申请退还手续费。 | 单位客户 个人客户 | 为个人或对公客户办理支票业务。 | 无 | |
| 5 | 支票挂失费 | 按票面金额 0.1%收取，不足 5 元收取 5 元。 | 单位客户 个人客户 | 为个人或对公客户办理支票挂失。 | 自 2021 年 9 月 30 日起， 暂免收费。 | 《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发[2021]第 169 号） |
| 6 | 支票工本费 | 0.40 元/张。 | 单位客户 个人客户 | 出售给个人或对公客户的支票凭证。 | 自 2021 年 9 月 30 日起， 暂免收费。 | |
| 7 | 个人异地本行柜台取现手续费 | 免费。 | 个人客户 | 通过异地本行柜台（含 ATM）为本行个人客户办理取现业务（不含信用卡取现）。 | 免费。 | 《国家发展改革委、中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规[2017]1250号） |
| 8 | 本票手续费 | 0.60 元/笔。 | 单位客户 个人客户 | 为个人或对公客户办理本票业务。 | 自 2017 年 8 月 1 日起， 暂停收取。 | |
| 9 | 本票挂失费 | 按票面金额 0.1%收取，不足 5 元收取 5 元。 | 单位客户 个人客户 | 为个人或对公客户办理本票挂失。 | 自 2017 年 8 月 1 日起， 暂停收取。 | |
| 10 | 本票工本费 | 0.48 元/张。 | 单位客户 个人客户 | 出售给个人或对公客户的本票凭证。 | 自 2017 年 8 月 1 日起， 暂停收取。 | |
| 11 | 银行汇票手续费 | 1 元/笔。 | 单位客户 个人客户 | 为个人或对公客户办理银行汇票业务。 | 自 2017 年 8 月 1 日起， 暂停收取。 | |
| 12 | 银行汇票挂失费 | 按票面金额 0.1%收取，不足 5 元收取 5 元。 | 单位客户 个人客户 | 为个人或对公客户办理银行汇票挂失。 | 自 2017 年 8 月 1 日起， 暂停收取。 | |
| 13 | 银行汇票工本费 | 0.48 元/张。 | 单位客户 个人客户 | 出售给个人或对公客户的银行汇票凭证。 | 自 2017 年 8 月 1 日起， 暂停收取。 | |

三、工本费（市场调节价）

| 序号 | 收费服务项目 | 提示码 | 子目 | 收费标准 | 收费对象 | 服务内容 | 优惠政策 | 告知方式 |
|----|--------|-------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 | 各类凭证 | 00011 | 各类凭证工本费 | 银行承兑汇票：0.28 元/张。 商业承兑汇票：0.28 元/张。 单位业务委托书：0.12 元/张。 支款凭条：0.04 元/张。 代收现金解款单：2.10 元/本。 现金解款单：2.50 元/本。 进账单（转）：2.10 元/本。 贴现凭证：3.80 元/本。 借款凭证：3.80 元/本。 还款凭证：2.40 元/本。 托收凭证：4.00 元/本。 拒付理由书：3.00 元/本。 委托收款凭证：2.40 元/本。 贷记凭证：0.22 元/张。 | 单位客户 个人客户 | 出售给个人或对公客户的相关凭证。 | 湘潭、嘉善、昆山地区托收凭证、支款凭条、代收现金解款单、现金解款单、进账单（转）、贴现凭证、借款凭证、还款凭证、拒付理由书、委托收款凭证暂免收费。 | 公告 |
| 2 | 支付密码器 | 01035 | 支付密码器 | 代收工本费：330 元/台。 | 单位客户 | 单位客户使用支付密码器生成的支付密码为支付票据进行加密。 | 无 | 公告 |
| 3 | 借记卡 | 02810 | 单位结算卡 （含收款卡） 工本费 | 新开卡：20 元； 补办卡：20 元。 | 单位客户 | 为单位卡客户提供办卡、补卡服务。 | 无 | 公告 |
| | | 03024 | 金融 IC 借记卡工本费 | 标准借记卡：10 元/张（新开卡、换卡、补卡时均需收取工本费） 含交通卡功能的借记卡：20 元/张（新开卡、换卡、补卡时均需收取工本费）。 | 个人客户 | 为持卡人提供金融 IC 借记卡卡片。 | 鑫意 IC 卡、鑫意白金卡、敬老卡、新版社保卡、惠农一卡通免收； 上海工会会员服务卡新开户免收，上海工会会员服务卡（标准借记卡）补换含交通卡功能的借记卡首次免收； 补换上海工会会员服务卡（预制单应用 IC 借记卡）工本费暂免至 2023 年 12 月 31 日； 昆山、嘉善、湘潭支行 IC 借记卡工本费免收。 | 公告 |

| 序号 | 收费服务项目 | 提示码 | 子目 | 收费标准 | 收费对象 | 服务内容 | 优惠政策 | 告知方式 |
|----|--------|-------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4 | 贷记卡 | 11030 | 彩照卡制作费 | 人民币 50 元/卡/次。 | 个人客户 | 对申领彩照卡客户,收取彩照卡制作费用。 | 无 | 公告 |
| | | 11101 | IC 贷记卡工本费 | 人民币 20 元/卡。 | 个人客户 | 对申领 IC 贷记卡收取的卡片工本费用。 | 暂免收费。 | 公告 |
| 5 | 电子银行 | 10005 | 企业电子银行 USBkey 工本费(包括企业网银、银企直联、电子商务、手机银行) | 非蓝牙 USBkey 工本费 50 元/个、 蓝牙 USBkey 工本费 80 元/个。 | 单位客户 | 数字证书用来存放客户身份标识,并对客户发送的电子银行交易信息进行电子签名的电子文件。 | 非蓝牙 USBkey 工本费 24 元/个、蓝牙 USBkey 工本费 40 元/个,优惠至 2024 年 9 月 30 日。 嘉善、湘潭地区新客户暂免收费。 | 公告 |
| | | 10006 | 个人电子银行 USBkey 工本费(包括个人网银、手机银行) | 非蓝牙 USBkey 工本费 50 元/个、 蓝牙 USBkey 工本费 80 元/个。 | 个人客户 | 数字证书用来存放客户身份标识,并对客户发送的电子银行交易信息进行电子签名的电子文件。 | 非蓝牙 USBkey 工本费 40 元/个、蓝牙 USBkey 工本费 60 元/个。 持社保卡和敬老卡办理个人网银、个人手机银行业务暂免收费。 嘉善、湘潭地区个人网银暂免收费。 嘉善地区个人手机银行暂免收费。 | 公告 |

二、基本结算业务（政府指导价、政府定价）

| 序号 | 收费项目 | 收费标准 | 收费对象 | 服务内容 | 优惠政策和备注 | 制度依据 |
|----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1 | 个人跨行柜台转账汇款手续费 | 0.2万元以下（含0.2万元），每笔收取2元； 0.2万-0.5万元（含0.5万元），每笔收取5元； 0.5万-1万元（含1万元），每笔收取10元； 1万-5万元（含5万元），每笔收取15元； 5万元以上每笔按汇划金额的0.03%收取，最高收费50元。 汇划财政资金库、救灾、抚恤金等款项免收手续费。 | 个人客户 | 通过柜台（含智能柜员机）将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户。 转账范围包括向其他银行的本人、其他个人或单位的账户进行资金转移。 | 1、上海同城汇款，1元/笔；苏州同城汇款，1元/笔；长三角生态绿色一体化发展示范区范围内的汇款业务，1元/笔；同时涉及多个优惠政策的，以手续费较低的为准。 2、湘潭县支行客户在湘潭县支行辖属网点办理长株潭地区内的汇款业务暂免收费。 | 《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格[2014]268号） |
| 2 | 对公跨行柜台转账汇款手续费 | 1万元以下（含1万元），每笔收取5元； 1万-10万元（含10万元），每笔收取10元； 10万-50万元（含50万元），每笔收取15元； 50万-100万元（含100万元），每笔收取20元； 100万元以上，每笔按汇划金额的0.002%收取，最高收费200元。 汇划财政资金库、救灾、抚恤金等款项免收手续费。 | 单位客户 | 通过柜台（含智能柜员机）将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户。 转账范围包括向其他银行的本单位、其他单位或个人的账户进行资金转移。 | 1、上海同城汇款，使用贷记凭证不收费，使用单位业务委托书，1元/笔；苏州同城汇款，1元/笔；长三角生态绿色一体化发展示范区范围内的汇款业务，1元/笔。 2、湘潭县支行客户在湘潭县支行辖属网点办理长株潭地区内的汇款业务暂免收费。 3、对公跨行柜台转账汇款手续费，对单位客户通过柜台渠道进行的单笔10万元（含）以下的对公跨行转账汇款业务，按照现行政府指导价标准的9折实行优惠，优惠至2024年9月30日。 4、信贷资金受托支付划拨产生的跨行转账汇款手续费免收。 同时涉及多个优惠政策的，以手续费较低的为准。 | |

| 序号 | 收费项目 | 收费标准 | 收费对象 | 服务内容 | 优惠政策和备注 | 制度依据 |
|----|---------------|----------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 3 | 个人现金汇款手续费 | 按汇款金额的 0.5%收取，最高收费 50 元。 汇划财政资金、救灾、抚恤金等款项免收手续费。 | 个人客户 | 将个人客户现金汇入异地本行账户或汇入其他银行（含同城和异地）的账户。 | 无 | |
| 4 | 支票手续费 | 1 元/笔。对于已购买但未使用的支票，客户可持支票实物向原购买网点申请退还手续费。 | 单位客户 个人客户 | 为个人或对公客户办理支票业务。 | 无 | |
| 5 | 支票挂失费 | 按票面金额 0.1%收取，不足 5 元收取 5 元。 | 单位客户 个人客户 | 为个人或对公客户办理支票挂失。 | 自 2021 年 9 月 30 日起， 暂免收费。 | 《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发[2021]第 169 号） |
| 6 | 支票工本费 | 0.40 元/张。 | 单位客户 个人客户 | 出售给个人或对公客户的支票凭证。 | 自 2021 年 9 月 30 日起， 暂免收费。 | |
| 7 | 个人异地本行柜台取现手续费 | 免费。 | 个人客户 | 通过异地本行柜台（含 ATM）为本行个人客户办理取现业务（不含信用卡取现）。 | 免费。 | 《国家发展改革委、中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规[2017]1250号） |
| 8 | 本票手续费 | 0.60 元/笔。 | 单位客户 个人客户 | 为个人或对公客户办理本票业务。 | 自 2017 年 8 月 1 日起， 暂停收取。 | |
| 9 | 本票挂失费 | 按票面金额 0.1%收取，不足 5 元收取 5 元。 | 单位客户 个人客户 | 为个人或对公客户办理本票挂失。 | 自 2017 年 8 月 1 日起， 暂停收取。 | |
| 10 | 本票工本费 | 0.48 元/张。 | 单位客户 个人客户 | 出售给个人或对公客户的本票凭证。 | 自 2017 年 8 月 1 日起， 暂停收取。 | |
| 11 | 银行汇票手续费 | 1 元/笔。 | 单位客户 个人客户 | 为个人或对公客户办理银行汇票业务。 | 自 2017 年 8 月 1 日起， 暂停收取。 | |
| 12 | 银行汇票挂失费 | 按票面金额 0.1%收取，不足 5 元收取 5 元。 | 单位客户 个人客户 | 为个人或对公客户办理银行汇票挂失。 | 自 2017 年 8 月 1 日起， 暂停收取。 | |
| 13 | 银行汇票工本费 | 0.48 元/张。 | 单位客户 个人客户 | 出售给个人或对公客户的银行汇票凭证。 | 自 2017 年 8 月 1 日起， 暂停收取。 | |