



# 2008 | 社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

# 目录

## CONTENTS

<b>社会责任观</b>	(02)
<b>2008年度社会责任实践</b>	(04)
结构完善中加强责任	(05)
业务经营中履行责任	(13)
效益提升时不忘责任	(25)
重大事件中体现责任	(30)
成绩初显后承担责任	(35)
内部和谐下实践责任	(36)
其他活动中展现责任	(39)
<b>2008年度社会责任获奖情况</b>	(40)
<b>新一年展望</b>	(42)

Social Responsibility  
社会 **责任**



## 一、社会责任观

### （一）我们的社会责任理念

积极履行社会责任，成长为一家具有高度社会责任感和使命感，为社会、为客户提供优质服务，促进经济社会和谐与进步的商业银行。

### （二）我们的价值观

客户导向 齐心协力 专精务实 创新进取

### （三）我们的社会责任目标

通过对客户、股东、员工、合作伙伴、社区、自然环境等利益相关者承担责任和义务，在获取合理回报的同时回馈社会，促进企业和社会的和谐与进步。

### （四）我们的社会责任观

对客户的责任：根植于每一位客户的生活与事业沃土，为他们提供贴心贴心的金融便利。

对股东的责任：实现股东价值最大化，推动企业稳健发展。

对员工的责任：关注成长，实现自我价值。

对合作伙伴的责任：公平诚信，共赢发展。

对政府、社区的责任：服务三农，回馈社会，共建和谐。

对自然环境的责任：珍惜资源，建设节约型社会。



Social Responsibility  
社会责任 **实践**



## 二、2008年度社会责任实践

### (一) 结构完善中加强责任

#### 1、公司治理结构

上海农商银行在公司《章程》的框架下，明确了股东、董事、监事、高级管理人员和其它利益相关方的权利和责任，同时也确定了决策公司事务的制度和程序，为本行的持续稳健发展提供了坚实的保障。有效的公司治理是维系公司竞争力、促进公司不断成长和督促公司履行社会责任的重要保证。本行将以上市银行为标杆，不断提升本行的公司治理水平，持续为客户、股东及社会创造价值。

2008年度，上海农商银行贯彻落实国家方针政策和有关迎奥运、抗震救灾、对口支援等一系列重大事项要求，积极应对国内外经济金融形势变化带来不利因素的挑战。本行制定了《上海农村商业银行股份有限公司对外捐赠管理暂行办法》，使对外捐赠行为更加长效化、机制化、规范化。

##### (1) 关于股东大会

股东大会是本行的最高权力机构，依据相关法律、法规和公司《章程》对本行重大事项做出决策，包括审议利润分配方案、董事会工作报告、监事会工作报告、注册资本的改变、发行债券、合并、分立以及修改公司章程等。

本行严格按照公司章程和相关法律、法规的规定召开股东大会，维护了股东的知情权、参与权和表决权。本行2008年度共召开一次股东大会。



**2008年度社会责任实践****(2) 关于董事会和专门委员会**

2008年度，上海农商银行董事会共召开了四次例会、三次临时会议，审议或听取各类议题、报告共46项，涉及资本规划、经营计划、财务预算、利润分配、风险状况、内控管理、审计报告、技术合作、网点调整、新简称启用、会计制度调整、不良资产处置、落实监管意见、重大案件处理、重大项目建设、重大对外投资、重大关联交易、规章制度建设、对外捐助及对口支援等重大事项。

董事会下设战略发展、风险管理、审计、关联交易控制、提名及薪酬等五个专门委员会，董事会专门委员会2008年度共召开14次会议，审议或听取各项议题39项，较好承担了职责范围内的决策及其辅助决策职能。

**(3) 关于监事会和专门委员会**

2008年度，上海农商银行监事会共召开四次例会，一次临时会议，审议或听取各项议题10项，涉及监督评价、经营风险监测、审计报告、案件处理监督检查等。

监事会下设审计委员会、提名委员会两个专门委员会，2008年度共召开二次会议，审议或听取2项议题，较好地发挥了辅助监督的职能。

**(4) 关于高级管理层和专门委员会**

上海农商银行高级管理层下设资产负债管理委员会、信用风险管理委员会、操作风险管理委员会、营销推进委员会等四个专门委员会。2008年，本行高级管理层积极应对国内外严峻经济金融形势及各类突发事件，切实履行章程赋予的职责，认真执行董事会批准的年度经营计划，落实董事会各项决议，接受监事会监督，努力维护本行声誉，较好地完成了各项经营任务。

**(5) 关于信息披露**

上海农商银行制定了完善的信息披露制度，并建立了新闻发言人制度，由董事会秘书负责信息披露及新闻发布事务。董事会办公室负责股东来访、咨询等工作。本行能够按照法律法规、规章制度和本行信息披露制度及时披露有关信息。



## 2、业务、产品结构

### (1) 关于新业务资格的取得

- 开放式基金代销业务：经过大量的前期业务、系统、组织及人员准备和一系列申报程序，上海农商银行于2008年2月22日接《关于核准上海农村商业银行股份有限公司开放式证券投资基金代销业务资格的批复》（证监许可[2008]288号），获准从事开放式基金代销业务，年内代销各类基金共计884.1万元。
- 2008年5月中旬，经报中国银行业监督管理委员会上海监管局备案，上海农商银行获取开办对外担保（含备用信用证）业务资格。

- 2008年9月22日，上海农商银行首张信用卡——“鑫卡”正式对社会发行，作为全国第一家发行信用卡的省级农村合作金融机构，至2008年末的三个月中，我行累计共发行22810张有效信用卡。



- 农村社会保险缴费卡系统：为响应国务院劳动部关于全国社保基金不得以现金、支票方式收缴的文件精神，2008年3月，上海农商银行成为上海市农保中心的首家合作银行，双方联合开发农村社会保险缴费卡系统。该系统计划于2009年初在浦东地区上线试运行后，逐步向其他市郊区县推广，以实现上海市农村社会保险金的定期统一扣收。
- 海关EDI税费电子支付系统：2008年9月，上海农商银行与上海海关签署协议，正式加入上海海关EDI税费电子支付系统，该系统于2008年底已进入测试阶段，并计划于2009年正式上线运行。
- 国库集中支付系统暨公务卡系统：2008年11月，上海农商银行正式加入国库集中支付系统暨公务卡系统，并参与了2008年12月中国人民银行上海分行组织的联调测试，该系统计划于2009年正式上线运行。届时，将为全市市、区级预算单位采用公务卡办理公务采购和消费实行零余额账户结算提供助力。

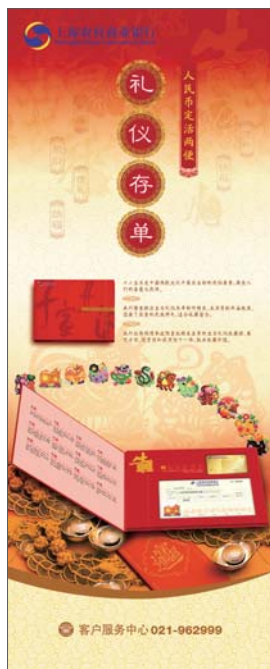




## 2008年度社会责任实践

## (2) 关于新产品的开发

- 成功推出“鑫意”理财产品：2008年3月12日，上海农商银行第一期“鑫意”理财产品成功发售。截至2008年年末，我行共发行15期理财产品，理财产品销售额17亿元，理财客户超过7000户。
- 启动个人网银开发：上海农商银行个人网银于2008年7月启动开发。个人网银是我行为个人客户提供的办理银行业务的新渠道，个人客户可通过电脑上网，办理我行已开办的个人业务交易，内容主要包括：账户查询、转账管理、缴费支付、投资理财、增值服务、信用卡及安全中心等服务。
- 推出生肖礼仪储蓄存单：为丰富储蓄业务品种，上海农商银行于2008年初推出了鼠年礼仪存单。该存单采用了具有我国民族特色的剪纸年画效果，体现出我行的业务特色。鼠年礼仪存单推出后取得了一定的市场认同。为了进一步推广礼仪存单业务，我行于2008年内设计完成了整套生肖礼仪存单，并配套制作了精美的收藏册。



- 失业保险代理业务：失业保险代理业务是根据上海农商银行与上海市失业保险管理中心的协定，由所辖金山支行代理金山区失业保险管理中心代理发放失业保险金。该业务于2008年5月13日上线运营。
- 企业年金业务：上海农商银行于2008年7月8日正式上线运营企业年金业务。该业务是指为方便上海企业年金过渡计划受益人领取企业年金待遇，根据上海企业年金过渡计划受托人长江养老保险股份有限公司委托其开户行浦东发展银行与各代发行签署协议，委托代发行进行批量代发上海企业年金过渡计划企业年金受益人待遇的业务。
- 自助机具无卡无折存款：上海农商银行于2008年内推出了自助机具无卡无折存款，客户无需携带存折或如意卡，在我行存款机或存取款一体机上输入卡号或存折帐号，即可直接存入现金，并由我行主机系统即时完成资金的入帐处理。
- 公共事业费代销帐业务：上海农商银行于2008年内推出了公共事业费账单代理销账业务，该业务是指通过我行与各公共事业费账单出账机构的链接，将我行收到的各业务合作方传送的账单销账数据及相应金额进行转发，进而完成各类账单的销账处理。
- 法人帐户透支业务：为了方便中小企业的现金结算，2008年，上海农商银行丰富了结算与融资功能为一体的法人帐户透支业务，该产品随借随还，使用灵活，可广泛应用于中小企业，为其提供高效便捷的金融服务。
- 应收账款质押业务：针对缺乏抵质押物的中小企业融资瓶颈，上海农商银行专门开发了应收账款质押贷款。对付款方是知名企业的中小企业突破传统的信贷模式，突破贷款担保方式，以供应链融资为核心理念，开发了应收账款质押贷款业务，有效缓解了该类中小企业的融资难题。



### (3) 关于新系统的上线

- POS监控系统上线：上海农商银行于2008年内上线POS监控系统，该系统旨在进一步完善我行POS商户风险管理体系，方便各级机构及时了解和掌握各家POS商户的运行情况，有效防范和控制各类风险。该系统上线有助于经办机构统筹管理各家POS商户。
- 理财销售系统上线：2008年3月，上海农商银行理财销售平台正式上线。该平台可同时实现行内理财产品销售和开放式基金销售的功能。理财销售平台的上线，为我行开展个人理财业务和开放式基金代销业务提供了有力的系统支撑。
- 二手房资金监管系统上线：为全面掌握二手房买卖双方交易资金动向，保证交易的真实性和交易资金的安全性，同时，提升上海农商银行在个人房贷市场的竞争力和品牌形象，我行于2008年2月与上海市房产交易中心达成合作意向，经过近2个月的系统开发，于2008年8月正式上线二手房资金监管系统，上线以来，系统运行状况良好。
- 建设客服中心及系统升级：2008年3月10日，上海农商银行客服系统“962999”正式对外运营。新客服系统实现了接入系统及人工坐席的双项扩容，并对已有的服务渠道和服务流程进行优化。2008年内，我行电话银行业务系统功能不断完善，在自助服务及人工服务部分增加了信用卡、公司定期和通知存款查询等多项业务功能，并对原有的短信通等功能进行了升级优化，确保为客户提供更为优质便捷的服务。2008年6月，我行客服中心正式设立英语服务专席，为客户提供全英文的业务咨询服务。
- 财税库银联网系统：2008年1月，上海农商银行“银税通”业务正式上线运行，全年发展结算客户22000户。不仅满足了客户自助解缴税款的金融需要，同时也为我行进一步增强市场竞争力，加强“三农”和市郊经济服务力度提供了一个强大的业务平台，进一步丰富了公司负债业务营销的手段和渠道。
- 财政账户子账户业务系统：针对闵行区镇级财政账户归并管理的要求，2008年上海农商银行开发完成了财政账户子账户业务系统。该业务系统为客户提供特定结算帐户总分双线核算功能，满足了客户对辖属机构既要实行帐户集中，又能实现帐户明细分开核算的需要。





### 3、网点、机具布局结构

#### (1) 关于网点管理与建设

根据改制初期制定的网点调整优化方案，2005~2008三年间，上海农商银行共调整网点63家，其中：迁址网点30家，迁址更名网点11家，新设网点4家，撤并网点13家，升格网点5家。2008年末，我行共有网点数量321家，其中内环以内15家，内外环之间73家，外环以外233家。经过调整，我行网点布局状况得到进一步优化，网点建设取得了积极效果。

一方面，网点资源得到整合，区域布局日趋合理。2008年，我行适当撤并了外环线以外一些服务区域接近、辐射范围重叠且亏损严重的网点，并在部分中心城区增设了网点，使网点布局逐步优化，资源配置更为合理，服务效果有效提升，对促进全行业务全面、持续发展发挥了积极作用。同时，通过各网点外部灯箱、广告牌等有形媒质的宣传，扩大我行的知名度，增强了我行的社会影响力。

另一方面，结合品牌规划与推广工作，开展了网点形象标准化设计。在前两年全行品牌总体规划设计和实施的基础上，我行于2008年开展了样板网点建设，为下一阶段全面推进网点标准化建设做好了充分准备。我行营业网点将不仅仅是服务和营销场所，同时也是传达我行品牌形象、体现我行服务理念的重要平台。

#### (2) 关于机具布放与覆盖

2008年，上海农商银行立足服务社区，积极推进自助机具布放。至2008年末，全行ATM达443台，当年新增ATM机50台，POS机939台，多媒体自助终端22台，且自助机具布放区域以郊区为主，大大改善了郊区的用卡环境，ATM单机交易量名列全市银行首位。



#### 4、科技、基础项目规划结构

##### (1) 关于信息系统建设



2008年，上海农商银行继续开展IT治理，加强信息科技风险管理、加快技术平台建设，保障各类信息系统安全稳定运行。2008年，我行实施了信用卡系统、客户服务系统、基金销售平台、网银系统、短信平台等一系列新项目，并配合业务发展对原有系统进行功能扩展和优化，为广大客户提供了更加丰富的金融产品和更加便捷的金融服务。同时，信贷管理信息系统二期、财务总账管理系统、协同办公系统、人力资源等管理系统的投入使用，进一步提高了全行经营管理水平和风险控制水平。2008年，我行顺利开展了业务及管理网二网合并、灾备系统完善、集中上网等重大科技基础项目的建设，更有效地防范了运营风险，提升了我行业务连续性水平，并继续按计划稳步推进全行核心账务系统建设。同时，我行不断加强TA系统建设，完善个人理财客户分类，更好地为我行个人客户提供个性化的金融产品和理财服务。

##### (2) 关于基础设施项目规划和实施



2008年，上海农商银行继续结合自身发展实际，科学规划行内各项重大基础设施项目，积极协调各方，争取政府、主管部门和监管部门的支持，努力创造有利条件，加快项目实施进度。一是启动总行金库建设项目，以进一步提高全行现金调配能力，更好地满足市场的需要和自身的经营管理要求。二是为尽快完成现代商业银行组织架构调整以及达到业务流程整合再造要求，我行决定在张江金融园区内加快推进实施总行业务处理中心项目的建设。

2008年，上海农商银行继续结合自身发展实际，科学规划行内各项重大基础设施项目，积极协调各方，争取政府、主管部门和监管部门的支持，努力创造有利条件，加快项目实施进度。一是启动总行金库建设项目，以进一步提高全行现金调配能力，更好地满足市场的需要和自身的经营管理要求。二是为尽快完成现代商业银行组织架构调整以及达到业务流程整合再造要求，我行决定在张江金融园区内加快推进实施总行业务处理中心项目的建设。

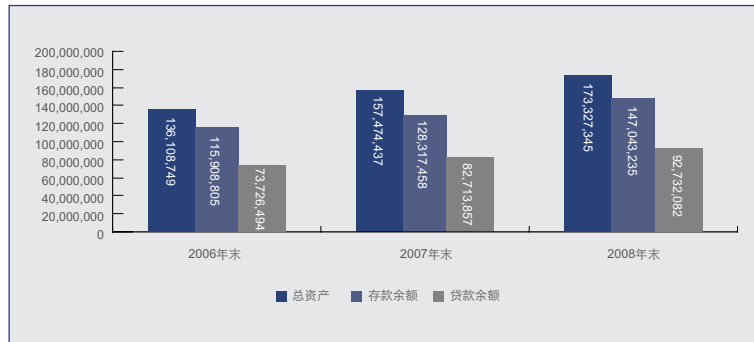


## (二) 业务经营中履行责任

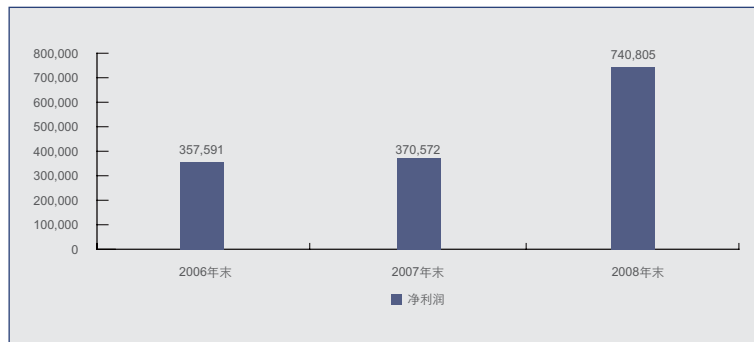
### 1、经营成果，财务指标

上海农商银行2006-2008年总资产、存贷款规模、净利润、每股净资产情况

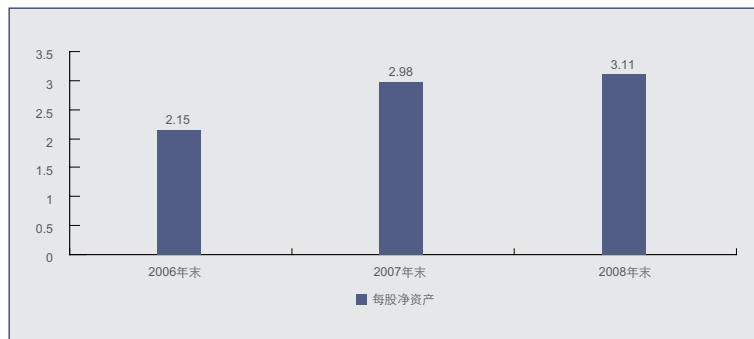
单位：人民币千元



单位：人民币千元



单位：人民币元



## 2、支持地方经济和社会发展

### (1) 股东回报与纳税

2008年，上海农商银行面对严峻的外部环境挑战，在上海市委、市政府及监管部门的支持和指导下，振奋精神、锐意进取，各方面经营和盈利指标继续快速增长，确保了股东回报的稳步增长。2008年实现主营业务收入86.12亿元，较上年增长27.87%；税后利润7.41亿元，较上年增长99.73%；收入成本比35.95%，较上年降低2.32个百分点；净资产收益率6.50%，较上年增长2.29个百分点；年末资本净额108.58亿元，较上年末增长42.19%，经营实力显著增强。

2008年，上海农商银行缴纳企业所得税2.26亿元，继续维持较高水平。

经2008年度股东大会审议通过，上海农商银行当年度现金分红299,655千元（含税），较上年增长16.52%。

### (2) 支持市政建设及社会事业情况

作为上海市的重要本地法人金融机构之一，上海农商银行积极响应国家和市委、市政府有关政策号召，及时了解本市总体规划，结合各区县区域经济发展特点，找准业务切入点，全力投入本市各项市政工程、基础设施等重大项目建设及本市社会主义新农村建设。

关于支持农村基础设施建设。为给上海新农村建设开辟广泛的融资渠道，2008年，上海农商银行积极与崇明、松江、金山、南汇等郊县合作，为农村道路、饮水、电网、通信等基础设施项目以及农村卫生、教育、医疗、文化等社会事业项目提供信贷资金和其他配套金融服务。截至2008年末，我行在农村基础设施方面的贷款达到129亿元。

关于支持农村土地流转。针对全上海15个首批认定的宅基地集中置换试点名单，上海农商银行推出了专门的“宅基地贷款”品种，对宅基地置换试点项目给予了大力支持，截至2008年末，我行已审批该类贷款共计19.53亿元，占全市该类贷款的90%以上。

关于支持工业向园区集中。为配合上海郊区发展战略，支持工业向园区集中，至2008年末，上海农商银行对郊区各类工业园区的开发贷款共49.88亿元，有力促进了郊区工业园区的发展。



### 3、贯彻落实国家在经济、金融危机下的宏观政策

为了支持国家扩大内需促进经济稳定发展的决策，把握机遇、调整结构，促进全行信贷业务又好又快发展，上海农商银行对行内信贷政策作了适当调整。

第一，扩大内需建设项目的专项安排。

一是把握三个原则：区别对待、突出重点、防范风险。即对项目的选择、借款主体等要明确界定，不盲目乐观一哄而上；重点放在市政府确定并落实于市相关国资公司或区县政府运作的投资建设项目；在具体的项目甄别、授信方案上切实防范项目的政策风险、完工风险和还款风险。

二是根据上海市政府确定的扩大内需八项措施的具体实施要求，有选择地重点介入国家和市级交通建设工程、市重大环保节能建设工程、市社会民生事业重点项目、市级及以上重大产业建设工程、市郊农村重点基础设施建设工程、其他对本市经济发展有重要影响的民企、国企经营的建设项目等。

三是为推进市级扩大内需项目的实施，在信贷等内部政策方面作适当调整和安排，包括计划单列、项目分工、集中管理和绩效考核等各方面。

第二，信贷投向、规模、期限的综合平衡。

根据全行业务定位，结合市郊农村特点，除优先考虑重点投入的扩大内需六大投资建设领域在郊区延伸项目外，同时适当安排中小企业、“三农”经济等方面的信贷投入，做好信贷业务的综合平衡。

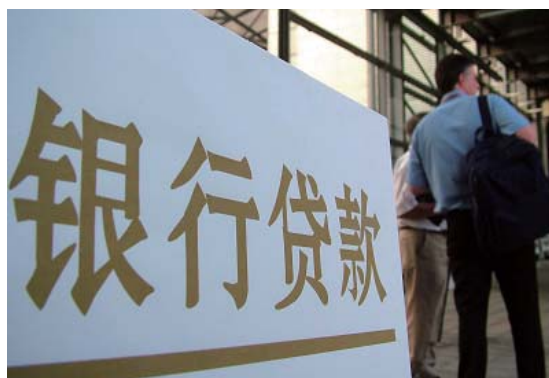
一是积极安排中小企业的信贷投入，支持本市中小企业的创业、成长与稳定发展。根据本市产业结构调整的要求，重点支持先进制造业和现代服务业中小企业的发展，帮助中小企业渡难关、求发展。

二是确保发展“三农”经济的资金需求。以支持农副业生产，增加农民收入，促进新农村建设为主线，增加支农贷款的介入力度。

三是适当安排零售信贷等各项其它贷款的投入。主要支持以首次购买、改善需求及投资需求的住房按揭贷款，市民再就业贷款，地方政府推动保障性住房建设等信贷需求。

第三，充分考虑信贷结构的综合平衡。

2008年，上海农商银行统筹安排并切实关注信贷业务三个方面的结构平衡，即政府项目与商业信贷的平衡，零售贷款与大额贷款的平衡，短期贷款与中长期贷款的平衡，确保全行信贷业务保持平稳较快发展。





#### 4、服务“三农”

作为以服务“三农”为首要己任的银行业金融机构，上海农商银行在2008年一如既往地地为农业生产、为农村及郊区经济社会的发展、为广大农民能够享受更好的金融服务，提供持续有效的金融支持，为本市“三农”金融服务工作和社会主义新农村建设做出了杰出贡献。

在市金融服务办、上海银监局的关心指导下，在市农委、市财政局的大力支持下，在安信农保、中投保上海分公司等单位的通力配合下，上海农商银行认真贯彻中央及地方政府部门关于金融服务“三农”的文件精神，践行服务“三农”地方性商业银行的社会责任，发挥支农金融服务主力军作用。截至2008年末，我行三农贷款余额为242.66亿元，占我行全部自营贷款的比例达29.81%。

2008年，上海农商银行配合政府工作安排，将当年支农工作的重点放在对农民专业合作社和农业龙头企业的金融服务上，积极产品创新：与安信农业保险股份有限公司联袂推出保险项下农民专业合作社贷款；重新设定中投保担保项下农民专业合作社贷款流程，以加快放款速度；与市农委共同认定首批36户上海市守信农民专业合作社，并试行办理农民专业合作社信用贷款；同时，加大对国家、市、区三级农业产业化龙头企业的支持。截至2008年末，我行累计发放农民专业合作社贷款244户，贷款余额2.01亿元；共对56户市区级龙头企业发放贷款，贷款余额6.7亿元。

2008年6月11日，由上海市金融服务办公室、市农委、市财政局主办，上海农商银行协办的“上海金融服务三农推进会——暨农民专业合作社授信、信贷签约仪式”在上海市农业综合产业化中心成功举行。与会领导为首批36户上海市守信农民专业合作社颁发了奖牌，我行分别与11家农民专业合作社签订了融资意向合同书。



## 项目实例：

(1) 上海北塘虾业养殖专业合作社成立于2005年5月，出资成员180户，出资金额205万元，注册资本200万元。三年来，在上海农商银行的支持和指导下，其组织化、产业化程度得到了快速发展和大幅提高，成员养虾面积2300亩，带动周边农户81家，养殖虾类面积1200亩，实行统一供苗、统一供料、技术培训指导、收购、冷藏保鲜、销售集约化经营。合作社现有冷冻400吨虾产品，冷库一座，菜篮子工程车一辆。2008年固定资产达到500余万元，销售收入2,180万元，产品获得ISO90012000认证。



(2) 上海新风蜜露果蔬专业合作社发展到目前已达450名社员，遍布全南汇区六个镇二十七个行政村，带动农户2500户。在该合作社建立之初，上海农商银行便与其建立了良好的合作关系。2008年，其作为第一批守信农民专业合作社之一，与我行签订了贷款意向书，并在较短的时间内获得我行流动资金的有效支持，帮助该合作社扩大了经营规模，使其在2007年销售总额1,440万元的基础上，2008年实现销售额2,200万元，增长幅度52.78%，基本实现了经营规模化。



## 5、服务中小企业

2008年，上海农商银行坚持社区型零售银行的战略定位，以风险资产权重管理为导向，着重推进服务中小企业领域业务的发展，全行业务结构得到进一步合理调整。截至2008年末，我行有中小企业（国标）贷款户数6907户，贷款余额645.44亿元，占全部贷款余额的69.6%。

### （1）业务政策方面

一是调整小企业房地产抵押授信业务、中投保担保贷款等政策性担保业务和住房置业担保业务的风险权重系数，进一步放开了分支行的业务空间。

二是出台小企业授信业务专项考核办法和奖励措施，很大程度上提高了基层支行和营销人员的工作积极性。

三是对小企业授信业务增长突出的分支行，总行在贷款规模安排上予以倾斜，即总行单独预留信贷规模，对于因信贷规模限制影响小企业授信业务发展的支行，直接贴补信贷额度。

### （2）小企业产品开发和梳理方面

根据小企业融资需求“短、频、急”的特点，2008年，上海农商银行加大产品研发力度，至年末已形成深受中小企业好评的六大融资系列产品，包括：抵（质）押授信系列、保证贷款系列、信用授信系列、综合授信系列、“三农”小企业贷款系列和国际贸易融资系列。

### （3）创新金融服务方面

为了加强中小企业金融服务，2008年，上海农商银行研究创新了多种小企业信贷服务模式，扩大小企业融资服务渠道。

一是票据优先贴现：借助大型商业企业信誉，为众多中小供应商提供票据贴现融资。

二是“慧眼工程”：与上海浦东新区财政局、科技局、中投保等单位共同搭建的“慧眼工程”融资平台，为浦东新区高科技企业提供融资服务。

三是与上海住房置业担保公司成功搭建了中小企业融资担保业务平台。

四是积极探索与各外地驻沪商会之间的业务合作模式。

### （4）签约合作及合作机构运作方面

一是于2008年4月与上海市安徽商会签订战略合作协议，双方决定在多个领域开展合作，为上海市安徽商会会员单位提供包括融资、结算、现金管理和财务咨询等各项金融服务。



二是于2008年9月与上海市住房置业担保公司签订合作协议，双方合作开展中小企业融资担保业务，首期合作担保额度为人民币3亿元。

三是在与上海财经大学联合成立“小企业融资研究中心”的基础上，2008年全年开展了“小企业融资的国际经验”、“我国商业银行小企业融资业务发展状况”、“供应链融资产品设计”、“钢材贸易企业信用评级方法”、“小企业信用贷款的产品设计和风险控制技术”等小企业融资五大课题研究，为小企业融资难题的破解提供理论依据。



#### (5) 参加相关活动方面

一是于2008年4月参加第三届上海市小企业金融服务洽谈会，集中展示了我行七大系列的小企业金融服务产品，并为众多参会小企业客户提供了银行金融咨询服务，得到广大小企业的好评。

二是积极组织并协助各分支行参与本市促进小企业发展协调办公室举办的各区县“小企业金融服务巡回展”活动。

三是参加人民银行组织的中小企业信用体系建设，获得先进集体和先进个人称号。

四参加上海市中小企业信用体系建设，获得市政府相关部门的肯定。



## 6、环保政策的体现

### (1) 信贷政策

2008年，上海农商银行积极落实有关节能减排授信工作的精神，结合行内实际情况，对分支行就支持节能减排授信工作和控制高耗能高污染贷款风险的工作提出了具体和细化的要求，主要措施有：

一是坚持正确定位、调整结构、分类指导、控制风险的四大原则，制定全行2008年信贷投向和风险政策指引。该指引充分贯彻上海市政府第十一个五年规划纲要精神，积极支持符合国家产业政策和市场准入条件的涉农项目和企业，从严控制和压缩高耗能、高污染行业的信贷投入，结合上级监管部门对节能减排工作和控制高污染高耗能贷款风险的要求，将我行信贷投向具体细分为优先介入类、审慎介入类、限制和禁止介入类。针对“高污染、高能耗、高投资”行业，指引明确规定：对列入政府“工业产业导向和布局指南”限制的行业和产品予以贷款限制；禁止向不符合“节能减排”要求的企业贷款，对已列入政府“节能减排”重点名单企业予以贷款禁入，存量贷款则加快退出。

二是加强贷前调查阶段对信贷项目的环保评价预审机制，严格信贷准入制度。要求各分支行在贷前调查阶段加强对项目的节能评估、环保评价和用地等预审工作，对不符合国家环保政策和未通过环境评价的贷款项目，不予介入。

三是积极排查，加强贷款管理。通过事前、事中、事后三个环节来控制高耗能、高污染行业的贷款投放。在建立信贷关系企业审核时，要求各分支行对照《淘汰落后生产能力、工艺、产品的目录》和《当前工商领域禁止投资目录》，对于利用淘汰设备、技术落后、质量低劣、污染严重、浪费资源、没有发展前途、国家明令关停的小企业不得核准。在贷款审批时，项目贷款须提供环境评价批准文件，如未提供材料或提供材料不符合国家规定的不予贷款。在贷后管理阶段加强对贷款项目的环保政策落实情况的检查。对已经发放的落后生产能力企业和高污染、高耗能企业贷款，在贷后管理中要求支行进行跟踪监控，加大压缩和回收力度。

四是加强节能环保行业金融服务。根据《中国人民银行关于改进和加强节能环保领域金融服务工作的指导意见》的通知精神（上海银发【2007】133号），我行优先支持符合国家产业政策的节能减排技术创新和节能环保技术改造的贷款企业，加大对技术创新、技术改造和产品推广方面的信贷支持力度，建立信贷支持节能减排技术创新和节能环保技术改造的长效机制。



## (2) 项目实例

中电电气（上海）太阳能科技有限公司，作为全球规模较大的光伏电企业之一，致力于提供环保、绿色、洁净、经济、有效的可替代能源选择方案，结合光伏发电技术与丰富的自然资源，发展可再生能源。上海农商银行于2008年为该公司提供了综合授信，其中3000万元人民币的贸易融资，帮助该企业在光伏发电设备制造领域获得了更好的发展。



## 7、合规经营情况

### (1) 合规政策制定

上海农商银行认识到，制度建设是合规风险管理的基础和保障，在细化《合规政策》，健全配套的合规管理制度建设方面，依托合规部作为全行规章制度的归口管理部门，既加强自身制度建设，确保合规管理有规可依；又通过对全行规章的统筹管理，突破部门银行藩篱，实现全行内部规章的和谐统一。2008年，主要从以下四方面开展工作：

一是加强规章制度汇编管理工作。完成《上海农村商业银行规章制度选编2008版》。

二是加强对规章解释的规范。制定了《关于规范规章解释若干事项的意见》，指出了本行在规章解释中存在的问题，分析了原因，并提出了明确规章解释分类、加强规章解释岗位和人员管理、规范解释程序、实施规章解释效果评价与反馈等应对措施。

三是依据《规章管理办法》，加强对规章的合规性管理，确保全行各类规章之间的一致与和谐。根据部门职责，强化了全行规章制度的规划、起草、协调及合规审查等工作，通过出具《合规审查意见》、《内部工作联系单》、部门会签等形式，对全行150余份规章制度提出了修改和完善建议，有效地解决了规章制度之间相互冲突，提高全行规章制度的质量。

四是关注法律法规和监管规定的动态变化，监督实施全行规章立、改、废，确保内规与外规的统一，根据最新颁布的法律法规，完善行内部分规章。

### (2) 合规经营执行

2008年，上海农商银行以合规管理操作制度为抓手，落实合规经营的执行，具体通过四方面的工作实现：

一是以流程梳理为依托，实现合规深入具体业务流程。

二是发挥“监管接口”功能，全程参与新产品开发，防范新产品、新业务的合规风险。

三是继续以法律审查与规章制度的合规性审查为抓手，实现对全行经营与规章制定的合规性控制。

四是加大合规检查力度。2008年，我行加大了内控、合规检查力度，并开展了信贷、会计、财务和资产保全条线的全面检查。



### (3) 合规文化形成

2008年，上海农商银行主要从全体员工、总行合规部人员及其他专兼合规员三个层次入手，培育良好的合规氛围和员工的自觉合规意识。

一是普及全员合规意识，开展以学习“合规经营”为主要内容的第三次合规宣讲活动，牢固树立“合规操作是岗位工作的第一要义”的理念，把合规文化贯穿于业务工作始终和经营管理的每个环节。同时，充分发挥合规载体的积极作用，及时传输最新立法及监管动态，2008年度共完成《合规简报》54期，包括简报增刊6期。

二是加强全行合规培训。积极参加监管机构、行业协会、市律协等组织的外部培训，扩展合规人员的法律和业务视角，提高业务水平；加强同业之间的交流与合作，就商业银行合规风险管理、合规文化建设、合规的可持续发展、合规及操作风险管理等方面进行探讨。

三是试点推行专职合规经理制度。探索在全行建立合规经理队伍，健全、完善本行合规管理体制，首批选取了浦东、五角场、普陀、宝山、崇明、长宁等六家区县分支行，试点组建了我行第一批合规经理。





## 2008年度社会责任实践

### 8、倡导环保办行

为进一步整合全行行政资源，优化办公流转模式、加强行内信息沟通、切实提高全行整体办公效率以及最大程度推行无纸化办公模式，上海农商银行于2008年内完成了全行新一代协同办公系统的开发建设，并于2008年6月2日上线运行。系统运行以来，始终保持了稳定状态，至年末共处理电子流程发文三百余件，基本达到预期目标。另外，在日常运营过程中，上海农商银行始终倡导环保节俭办行，鼓励重复使用纸张，以及对其他行内行政办公资源的科学配比、合理使用，形成了良好的环保氛围。



### （三）效益提升时不忘责任

#### 1、金融便利店建设

2008年，上海农商银行继续推进金融便利店的建设进程，切实完善其功能，实现涵盖自助银行、个人理财、二手房交易配对、社区金融学校等多个领域的业务开展，在服务方式上进一步加强了人机结合、错时经营、上门服务等手段，逐渐引起社会的广泛关注。2008年，我行在前期设立经营漕溪（离行式）金融便利店实践探索的基础上，又相继设立龙柏（附行式）和南汇人民东路（大型商业区）二家金融便利店，受到了当地客户的欢迎，这两家附行式金融便利店的开业也标志着我行金融便利店建设正式进入附行式模式阶段。



## 2008年度社会责任实践

### 2、坚守金融服务资源薄弱地区

2008年，上海农商银行积极响应国家发展农村经济、加强农村金融服务的号召，积极参与社会主义新农村建设，在制定符合服务“三农”及“市郊经济”经营政策的同时，始终坚守了部分经济效益明显落后，网点运营维护成本高，但又切实存在金融服务需求的农郊地区，使我行成为了向当地老百姓提供金融服务的唯一留守金融机构，以实际行动获得了当地政府和人民的广泛认可。2008年9月13日，文汇报在头版头条刊登了“一张八仙桌的坚持——上海农商银行‘守’小门面做大市面”的文章，详细报道了我行青浦小蒸支行坚守小蒸社区，几十年如一日，服务当地以老人和农民工为主的客户群体的事迹，如实反映了我行一贯履行企业社会责任的办行理念。



### 3、社区金融服务与金融知识普及

2008年，上海农商银行根据社区型零售银行市场定位，结合自身业务特点，积极开展“送金融知识下乡”、“征信知识宣传月”、反假币等金融知识普及和宣传活动，在各类金融公益及共建活动中履行了金融企业应尽的责任。

上海农商银行配合银行同业公会主办的“2008上海银行业公众理财投资教育系列活动”，在辖内进行了个人理财业务的集中咨询，并邀请上海理财专修学院的专家对理财客户进行理财业务知识的讲座。通过投资者教育活动，使客户加深了对理财产品的了解，有效推动了我行理财业务的发展。



上海农商银行各区县分支行结合元宵节户外营销，组织开展了包括金融理财、征信知识、反假币等金融知识普及和宣传活动。各单位积极宣传各类金融知识，充分展现我行零售银行建设成果。



在人民银行上海分行组织的“2008年上海市征信知识宣传月活动”中，上海农商银行被授予“征信宣传月组织工作二等奖”和“宣传画页设计工作三等奖”。



#### 4、现代金融工具推广

2008年，上海农商银行结合新设业务的推出，积极开展信用卡联名卡、企业网银等现代金融工具的相关推广活动。

2008年8月中旬，我行开展为期一个半月的企业网上银行“e网情深，周年回馈”活动。活动期间企业网银交易量、客户量明显上升，客户对我行网银产品给予了高度评价。通过活动，有效提升了我行企业网银在市场中的品牌知名度和吸引力，也进一步推动了我行传统客户使用企业网银的积极性及该项业务的健康发展。

至2008年末，我行已经发展企业网银客户4000多家，覆盖全行三百多个网点，年交易额达到436亿，大大提高了郊区中小企业业务结算的效率，解决了郊区企业结算难、结算慢的问题。特别是本、汇票，定活互转、通知存款等特色功能，避免了柜面办理的繁琐手续，随时为客户提供理财服务。



2008年末，上海农商银行联合宝山区青年联合会推出了首张联名信用卡“青联·鑫卡”，该卡是宝山区青联原推出的“宝山青年服务卡”融入银行金融服务功能后的全新改版，不仅具备信用卡透支消费、转账结算、存取现金等基本功能，还增加了特惠商户的优惠服务，为持卡人提供了综合性的高效金融服务。



## 5、落实客户服务与反馈渠道建设

### (1) 完善客服中心，加强投诉处理机制建设

2008年，上海农商银行进一步建立健全总行客服中心接受投诉处理的制度和机制，明确及细分了处理客户投诉的岗位和职责，确保客服中心投诉处理的及时性和有效性。全年，客服中心共受理客户投诉177笔，均在第一时间将投诉传达或转办至相关责任人所在的一级分支行或总行各业务部门的投诉联系人，由被投诉相关单位与客户沟通后直接为客户解释、解决，经调解，客户对投诉处理结果均表示满意。



### (2) 增设信访、投诉电子受理渠道，丰富客户服务手段和反馈渠道

2008年10月，上海农商银行根据上级和监管部门对于银行业金融机构开展信访工作的有关要求，在公司官方网站专门开设了网上信访栏目，为客户实现对我的网上信访提供了系统化、规范化的便捷渠道，全年共处理网上信访件9件，均能保证在一周内予以答复，得到了客户的认可。

另外，客服中心新增投诉受理渠道——电子信箱962999@srcb.com，并配备专人负责落实投诉邮箱的查收及处理工作。





#### （四）重大事件中体现责任

##### 1、雨雪冰冻灾害后的积极行动

2008年初，上海持续遭遇了多年罕见的雨雪冰冻灾害天气，给人民群众生产生活以及部分银行金融机构网点的正常经营带来了严重影响。为保障正常的生产生活秩序，维护社会和谐稳定，根据市委组织部、市金融党委有关文件精神 and 行内实际情况，上海农商银行专门就这一期间做好抗御雨雪冰冻灾害等有关工作统一作了部署并下达通知。一是要求全行研究制定防灾抗灾工作预案，各对外营业网点开展全面的卫生清洁和机具维护保养工作，并及时处理客户反映的问题。二是要求全行开展安全大检查，消除灾害可能带来的安全隐患。三是要求全行各单位结合本地区实际，切实承担社会责任，参与地方抗御雨雪冰冻灾害的活动，按要求慰问和走访受灾农户、群众，并开展形式多样的献爱心活动。四是合理安排各项支农业务，支持农户维持或恢复生产，帮助他们尽快渡过难关。



## 2、“5.12”汶川地震灾后的无私援助

2008年5月12日，我国四川汶川地区发生了破坏性极为强烈的地震灾害，国家和人民生命财产损失非常巨大。“5.12”地震发生后，上海农商银行积极响应中央号召，一方面以企业及全行干部员工的名义，组织实施向灾区捐款合计400余万元。另一方面，根据上海市对口支援四川省都江堰市的工作要求和银监会关于全国农信对口帮扶四川灾区农信的工作安排，研究部署对口支援相关工作，并于8月12日至14日考察了都江堰市农信社。经过与四川省联社、成都市联社和都江堰市农信社的对口支援会谈协商，双方确定了对口支援都江堰市农信社的框架协议，根据协议内容，我行将累计投入1000万



元帮助都江堰市农信社重建和修复部分受损严重的营业网点，同时还就对困难员工的对口帮扶、员工交流学习以及行社间开展业务合作等达成了一致性原则意见。同时，双方成立了各自的对口支援合作领导小组，加强领导协调和组织保障。9月18日，该框架协议经上海农商银行2008年第一次临时董事会会议审议，获得一致通过。9月22日，我行邀请四川省农信社抗震救灾先进事迹报告团来我行宣讲，感受灾区同行在受灾现场临危不惧、无私奉献的顽强精神，从而拉开了双方对口支援合作的序幕。10月24日，上海农村商业银行和都江堰农村信用社对口支援框架签约仪式在都江堰市府会议厅顺利举行，对口支援工作进入了实质性阶段。





### 3、百年奥运梦想的完备保障

#### (1) 全面落实奥运金融服务培训

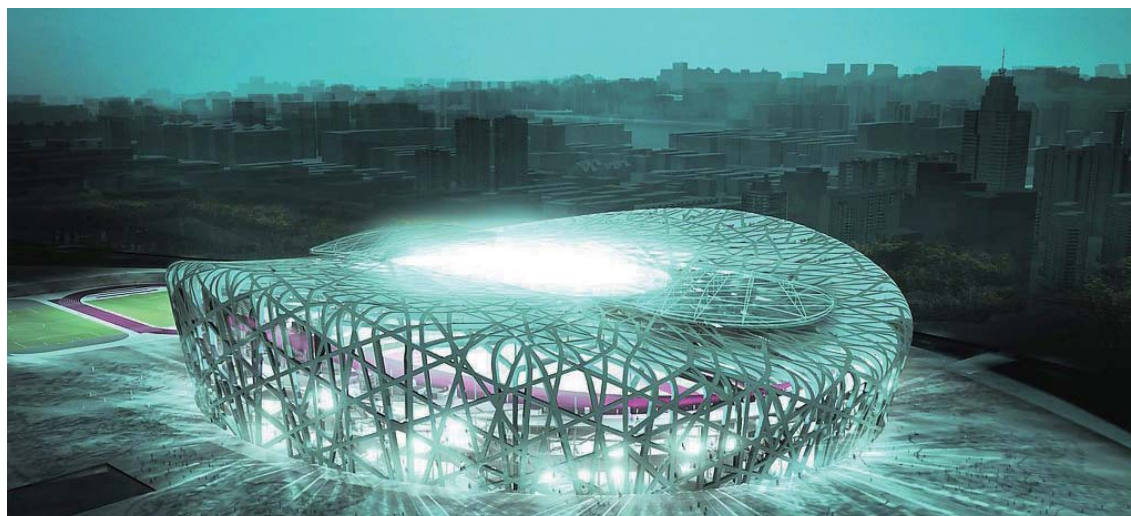
为积极响应银监会迎奥运文明规范服务的工作要求，营造奥运期间良好的金融环境，加强全行网点文明规范服务，进一步提升员工服务水平，上海农商银行对相关服务网点的员工开展了专项培训。针对各网点大堂经理、柜面服务人员和内勤行长，分别组织开展了涵盖“奥运英语”、“银行柜面英语会话”、“服务礼仪与接近客户的技巧”、“客户识别与询问需求技巧”和“异议处理的技巧”等方面内容的服务培训。同时，对于奥运服务网点的内勤人员，也分批进行了“奥运服务礼仪培训”。另外，各分支行也利用该契机，对辖内员工进行了服务规范及服务礼仪方面的培训，全面提升了员工的金融服务意识和水平。

#### (2) 切实提高外汇业务服务水平

根据中国银监会奥运金融服务工作会议的部署，上海农商银行从规范外汇业务服务行为，提高服务水平的角度出发，制定了“上海农村商业银行外汇业务服务手册”、“上海农村商业银行个人结售汇业务应急操作办法”等规定和要求，加强应急演练与测试，从而使相关岗位人员能够熟悉奥运金融服务要求，熟知应急处理流程、各环节注意事项等。同时，根据各项外汇业务特点，制定“上海农村商业银行外汇业务金融服务要求”，配合做好银监局对我行部分营业网点进行的迎奥运金融服务的专项检查工作。

奥运期间，上海农商银行积极贯彻落实外汇局“统一个人本外币兑换业务标识”的要求，规范并统一制作兑换业务铭牌，并统筹协调各分支行业务网点安装等工作，以方便对境外客户的服务。同时，根据扩大网点受理个人客户外币存取款、对私结售汇等业务功能要求，适时完成指定网点和业务的准入，并组织对分支行个人外汇业务政策的培训，提高临柜人员外汇业务服务能力。





### (3) 全面做好各项安全保障工作

2008年，上海农商银行紧紧围绕“迎奥运、保平安”的主题，加强对全体干部的安全保卫宣传教育工作，认真落实各项安全防范整改工作，并加大安全防范检查工作力度，全面做好各项奥运安全保障工作。一是抓好奥运安全保障的组织管理工作，部署了具体的奥运安全保障工作计划，加大奥运安全防范宣传教育力度，分解落实奥运安全保障的工作职责，层层落实岗位责任，将奥运安全保障工作落到实处。二是积极开展安全防范教育、培训活动，包括对分支行保卫干部的培训辅导、召开安全防范规范化操作现场会以及开展营业网点保安人员的培训活动。三是开展奥运安全保障专项整改工作，具体包括开展录像监控专项整改、实施自助银行实体防护装置的整改、对营业网点加装声光报警装置以及开展重点区域、重点部位的安全检查整改工作。四是加强营业网点安全防范检查工作，及时发现和纠正了各种安全隐患。



#### 4、迎世博提升金融服务计划的全员准备

##### (1) 迎世博提升金融服务培训

2008年内，按照上海金融系统迎世博600天行动计划的总体要求，上海农商银行以提升金融服务能力与品质为重点，开展了多形式、多途径的培训活动。

一是面向窗口服务一线员工，开展岗位技能与窗口服务的轮训，内容主要包括：世博基本知识、迎世博语言能力（普通话、窗口服务对话、英语口语、手语）、岗位基本技能、窗口服务礼仪等。

二是对于我行网点大堂经理，组织进行大堂经理岗前培训，使全行大堂经理明确了岗位职责和服务要求，具备了引导客户、服务客户的能力，做到了标准化、规范化的服务。

三是积极推动员工参加“银行柜员”等职业鉴定和认证，并且依托职业鉴定开展全行柜面服务员工的岗位技能培训，将职业道德和金融服务培训作为重点，强化“职业道德”、“合规文化”、“金融服务”的相关培训内容，并以此在全行范围内进行引导和宣传，促进全行形成“崇尚规范经营、倡导优质服务”的氛围。

##### (2) 迎世博新增金融服务机具

2008年，上海农商银行以“迎世博”为契机，拟在全市范围内扩大ATM、POS等金融自助机具的配置，并已制定自助机具布放计划，分解自助机具新增布放任务目标，确保落实世博会以前新增ATM 212台和POS机具1,000台的任务，为世博会的成功召开提供充足的金融服务机具保障。

##### (3) 迎世博完善涉外金融服务

针对世博会覆盖面广、时间跨度大的特点，上海农商银行于2008年根据“迎世博600天行动计划”要求，完成了“个人外汇业务经办网点增设的意向调研分析”，制订了详细的实施计划，并开始按照时间节点，着手落实统一外币兑换服务标识和规范双语服务措施，扩展个人结售汇业务网点和丰富涉外业务产品的准入工作，以及完善相关业务手册和外管政策的辅导、培训和考核，从而在更高起点的基础上打造上海农商银行涉外金融业务的文明规范服务窗口。



##### (4) 迎世博推进营业网点标准化管理

2008年，上海农商银行根据“迎世博600天行动计划”关于网点建设规范化方面的要求，结合网点业务功能特点，制定了全行营业网点标准化概念方案，并开展了样板网点建设，为世博期间全行对外网点的统一规范提出了较高的标准。



## （五）成绩初显后承担责任

### 1、筹建村镇银行

2008年，上海农商银行积极贯彻中共中央、国务院《关于积极发展现代农业扎实推进社会主义新农村建设的若干意见》以及中国银监会《关于调整放宽农村地区银行业金融机构准入政策更好支持社会主义新农村建设的若干意见》等文件精神，为有效推进崇明县社会主义新农村建设，改善崇明地区农村金融服务，在市、县两级政府的支持以及监管部门的指导下，作为主要发起人牵头组建了上海市第一家村镇银行——崇明长江村镇银行。这既是我行贯彻落实国家有关政策要求的实际行动，也是符合我行自身经营发展需要的切实举措，同时更是我行社会责任的具体体现。



上海农商银行将以自身拥有的各方面资源为崇明长江村镇银行未来经营的平稳发展，提供全方位的支持和保障，从而使村镇银行能够为崇明县农村金融市场的发展和当地“三农”经济的繁荣作出更大的贡献。

### 2、招收新员工

2008年，受国际金融危机影响，大学毕业生的就业问题日渐形成了本市较为突出的民生问题，为防止矛盾进一步激化，上海农商银行响应国家和政府号召，勇于承担企业社会责任，在市场形势不乐观、不明朗的情况下，加大了应届大学毕业生的招聘力度，2008年共录用应届大学毕业生200余人，为缓解大学生就业问题作出了自己的贡献。



## （六）内部和谐下实践责任

### 1、第二届职工运动会

2008年，上海农商银行举行了为期6个月的第二届职工运动会。运动会期间正值北京奥运会召开，行内掀起了群众性体育活动的热潮，全行16个单位共有1000余名运动员参加了24个项目的角逐。所有参赛队和运动员在赛场上团结奋斗，顽强拼搏，奏响了一曲曲由汗水、泪水谱写的青春之歌，展现了一幕幕由欢呼声、呐喊声、运动健儿的飒爽英姿构成的动人画卷。



### 2、风险职业经理研修班

组织“风险职业经理研修班”培训项目，培养风险管理专业人才。为推进全行信贷风险专业化管理和专家治理提供人才支撑，与战略投资者澳新银行共同筹办了第一期研究班，聘请高校、中外银行业等专家开展了教、学互动式的授课，每月一个专业课题，对全行30名信贷条线干部进行培训，提高相关人员的专业素质。



### 3、公司业务客户经理培训

上海农商银行从2008年起开展了关于公司业务客户经理的针对性培训，推出了《银行客户经理营销服务》、《客户经理高级商务礼仪》以及《财务报告分析和真假识别技巧》等课程，全面提升公司业务客户经理实战能力。



### 4、青年志愿者大堂经理服务培训

针对行内窗口服务存在的问题，上海农商银行在2008年期间，继续在全行团员青年中广泛开展了青年志愿者大堂经理服务培训和实践活动，通过青年志愿者参与的形式，带动全行各网点积极投入，提升我行整体窗口服务形象，体现全行员工健康向上的精神风貌。

### 5、新员工入行培训

2008年，上海农商银行从岗位实习、入职培训、轮岗培训等各个环节对全行当年200位新员工开展了职业道德培养和职业技巧培训，有效提升了新员工的综合素质。



## 6、青年立功竞赛

2008年，上海农商银行继续深入推进青年立功竞赛活动，对持续了两年的青年立功竞赛活动进行全面分析，并在总结经验的基础上，有所创新，努力构建事前动员、培训，事中跟踪、指导，事后总结、推优的系统化运行机制，进一步增强了品牌效应，全面提高了后续推进动力和影响力。充分发挥全行“青年文明号”集体在农商银行改革发展的道路上，勇挑重担、奋发有为，努力成为制度执行的典范、业务创新的标兵、工作业绩的先进的示范作用。



## 7、合规知识竞赛

2008年，上海农商银行开展了全行范围内的第二次合规知识竞赛，寓教于赛，普及全员合规意识，强化合规经营、合规操作的重要性。竞赛获得了全行范围内的热情参与和支持，全行共4367人参加竞赛，参与率占全体人员的97%以上，较第一届合规知识竞赛参与率提高10%，许多干部员工就行内合规及操作风险管理提出了有价值的意见和建议，为我行进一步出台有关管理制度和政策提供了丰富素材。



## （七）其他活动中展现责任

2008年，上海农商银行继续积极响应上海市委组织部关于“城乡结对帮扶”工作的要求，与南汇区宣桥镇光辉村开展了深入的帮扶结对活动。一是开展村舍村貌公共设施建设工作，投入资金约10万元；二是开展帮困送温暖活动，累计提供帮困资金约8万元；三是切实帮助解决部分农村人口就业问题，对部分当地农村家庭符合条件的大学生子弟，在同等条件下享受优先招工录取的政策。



在国内外严峻经济、金融形势的背景下，上海农商银行独家协办的“上海农商银行杯”2008年度上海十大青年经济人物评选活动，取得圆满成功，展现了本市经济界青年逆市飞扬、奋发有为的开拓进取精神，在社会上获得了广泛的好评和积极的效果。



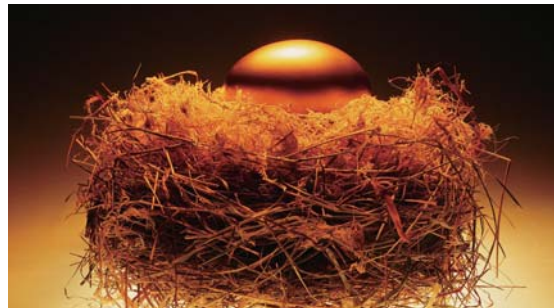


Awards Situation  
获奖情况



### 三、2008年度社会责任获奖情况

类别	主办机构	奖项
金融服务类	中国人民银行上海分行	迎奥运ATM跨行业务评比活动业务运营综合奖第一名
	中国人民银行上海分行	征信宣传月组织工作二等奖、宣传画页设计工作三等奖
	中央国债登记结算有限责任公司	2008年度优秀结算成员
	中央国债登记结算有限责任公司	2008年度优秀中债估值成员
	全国银行间同业拆借中心	2008年度优秀交易成员
	中国银行业监督管理委员会上海监管局	2008年度上海地区金融市场优秀监测点
	中国银联	2008年度区域性商业银行推广银联标准贷记卡卓越成就奖
其他类	上海市国家税务局、上海市地方税务局	A类纳税信用证书
	上海团市委	上海市青工系统先进团组织标兵（连续三年）
	上海市金融文体协会	2003-2008年度企业文化建设先进集体
银行排名	2008年英国《银行家》杂志“全球1000大银行”排行榜	按一级资本排序，排名全球第414位；在入围500强的国内商业银行中排名第18位



New Year Outlook  
新一年 **展望**



## 四、新一年展望

展望2009年，全球金融危机的影响犹在，上海将优先发展先进制造业和现代服务业，加快建设国际金融中心和国际航运中心，上海的发展迎来了新的历史机遇和挑战。上海农商银行将坚决贯彻落实中央的宏观调控政策和上海的工作要求，实施“做强郊区、拓展城区、立足上海、辐射周边”的发展战略，以服务上海经济社会发展为己任，加大金融创新力度，努力提升“三农”和中小企业金融服务水平，做到银企联手、雪中送炭、共度难关。我们将继续关心社会公益，关爱员工成长，在实现良好业绩的同时，担负起应有的社会责任。



此页特意留白





# 上海农商银行 SRCB

中国·上海市银城中路8号

邮编：200120

电话：86-21-38576666

传真：86-21-50105085

网址：[www.srcb.com](http://www.srcb.com)

客户服务热线：86-21-962999