

上海农商银行现金中心（数据处理灾备系统）柴油发电机组 维保服务采购要求

一、机组品牌型号、数量及服务期限：

- 1、威尔信柴油发电机组，型号：P450E3，数量：2台。
- 2、维保服务时间期限：一年。

二、技术方案要求：

1、维保范围和标准。

（1）系统整体可用性要求

单一机组系统 99.7%连续运行，生产系统各相关机组组成的系统单元重复故障为 0。

（2）各设备或子系统要求

单台机组故障时间小于 24 小时，2 台及以上同时中断时间为 0。

注 1：作为专业公司，必须对本项维保服务提出所需的一切服务内容，包括但不限于后附表格的所列内容以及对应的质量标准，以完全满足业务处理中心生产系统的连续运行。（附件一）

注 2：必须满足“柴油发电机组保养项目与周期表”（附件二）。

注 3：提供全天候应急处理服务，并在接到紧急报修通知后 2 小时内赶到现场，并在 2 小时内进行紧急故障排除，8 小时内恢复系统的正常运行并排除重大故障，一般故障 24 小时内解决。

注 4：必须配合每半年一次的柴油发电机组带载测试，并处理测试过程中可能出现任何异常问题。

2、乙方违约责任

（1）如乙方未能按照本合同附件所列的服务内容向甲方提供及时的产品更新及技术支持服务，应向甲方支付违约金，每逾期 30 个工作日支付当期合同金额 20%的违约金，若累计违约金超过合同价款的 20%，则甲方有权书面通知乙方解除合同。若甲方选择解除合同，则乙方应返还甲方已支付的合同价款，并支付合同总价款的 20%作为违约金。

（2）从甲方报修时起，乙方在 2 小时内未响应的，应支付甲方合同总价款的 1%为违约金，4 小时内不能现场响应的，应支付甲方合同总价款的 2%为违约金，24 小时内不能排除故障并恢复系统运行的，应支付甲方合同总价款的 5%为违约金，因此给甲方造成的其它直接和间接损失，乙方应承担赔偿责任。

（3）乙方违反保密义务，造成甲方文件、资料、技术秘密、商业秘密的泄露，外传，应承担违约责任，甲方有权终止本合同，并要求乙方赔偿由此给甲方造成的全部直接和间接损失。

（4）乙方因违反甲方要求其遵守的各项规章制度，发生违规、违纪行为的，一经查实，甲方在书面通知乙方的前提下，有权视情节轻重，在应付款中扣除合同总金额的 1%~5% 作为违约金或要求乙方延长相应服务期。

(5)、如果在甲方向乙方支付价款前，乙方出现违约行为，则甲方在书面通知乙方的前提下，甲方有权从应支付给乙方的合同价款中先行扣除乙方应当承担的违约金。

(6)、未经甲方书面许可，乙方将本合同项下的任何项目分包或转包给第三方实施的，对于每一项分包或转包乙方应向甲方支付合同总价款 5%作为违约金。

(7)、违约方按合同约定向对方支付违约金，如未约定具体违约金或违约金不足以弥补违约方给对方造成的实际损失的，违约方应就实际损失向对方赔偿。

3、服务方案 (必须附维保服务记录表格样张以供确认)。

4、针对本项目拟投入的人员组成。

5、提供备品备件清单 (包括维保期间的价格报价)。

6、紧急状态响应方案。

7、培训方案。

8、其他建议。

9、提供近三年的相关业绩资料。

三、商务报价，包括提供服务期间的所需备品备件清单的报价。

注：付款原则：先做后付，每三个月为一个付款周期。