

金融“保供”如何不停？看上海农商银行“双循环” 模式力保运营平稳

疫情之下，银行网点多处于停业状态，但很多业务又不能耽误，如何解决这一难题？上海农商银行交出答卷。上海地区的封控管理升级恰逢一二季度衔接，正是贷款放款、还款业务等办理的高峰期。为确保金融服务稳定有序，上海农商银行根据前期制定的应对方案，迅速行动，开启“双循环”应急运营模式。

在防疫封控情况下，上海农商银行提前安排柜面人员 24 小时驻守网点，一方面，通过将总行营业部、浦东分行营业部、宝山支行营业部、嘉定支行营业部、奉贤支行营业部专设为代办点，通过线上资料传递、客户足不出户，跨机构受理全市各区对公贷款放款、还款、延期等各项临柜业务，为兄弟分支行业务保驾护航，另一方面，在部分区域内开展“自循环”运行模式，以确保分支行各项临柜业务有序处理。截至目前，上海地区 20 家分支机构中，已有 11 家分支机构已实现“自循环”模式，其余 9 家分支机构由 5 个代办点进行代办，切实落实了网点临柜业务不间断的承诺。

建立应急方案，资金汇划不间断

4 月 5 日，上海农商银行临港新片区支行得知保供企业清美集团为响应保供政策，为上海市民提供稳定、安全的农副产品，正积极着力于复工复产，旗下三个子公司需放款合计 3000 万元。由于疫情突发，清美集团处于封控区域，无法落实借款相关材料的面签，客户用于受托支付的相关凭证无法申请，相关放款条件无法落实。

了解到该情况后，上海农商银行积极响应，秉承“特事特办”原则，对客户业务诉求及办理环节进行分析和评估，在确保客户意愿核实准确无误、办理手续合规的前提下，由临港新片区支行营业部完成贷款发放及受托支付手续，切实保障保供企业的复工复产工作。

截至4月7日，除各分支行“自循环”办理各项业务外，各代办机构共办理贷款放款、还款等业务共计110笔，金额累计近23亿元，切实满足疫情期间全行对公客户的贷款业务金融服务需求，力所能及地帮助企业缓解经营压力，共克时艰。

开辟绿色通道，结算服务不断档

自封控升级以来，对于各区的资金结算需求，上海农商银行均第一时间响应、落实，保障基层工作的开展。例如，3月末，上海农商银行奉贤支行收到奉贤区内某财政所的资金划拨需求，需通过财政拨款方式划付防疫保供物资；4月7日，该行杨浦支行收到杨浦区某街道办事处、社区党群服务中心、及事务受理中心等批量支付需求，需尽快落实与社区疫情防控一线相关的资金划拨需求，合计近310笔等。由于疫情防控需要，这些单位无法提供转账凭证实物，亦无法至营业网点办理业务，而客户结算需求迫在眉睫，对此，上海农商银行结合结算业务特点，制定客户意愿核实、跨机构登录、文本传输、印鉴核验等各方面的解决方案，在确保业务办理资料齐全、流程合规的情况下，顺利完成转账业务办理，解了客户燃眉之急，落实了蔬菜等食品的补给资金以及防疫保供资金拨付要求，支持了政府防疫工作的顺利开展，让奋战在一线的防疫工作人员、处在困难时期的企业客户感受

到了银行业金融机构服务的温度。截至4月7日，各代办机构共完成疫情期间结算业务近百笔，共计近24亿元。

助力应急周转，现金服务不掉线

4月7日下午，上海奔辰建筑工程有限公司紧急致电上海农商银行徐汇支行，称公司在推进方舱紧急建设任务中遇到现金周转的困难，当下又因市内封控管理措施，无法从银行网点取现，若再不进行现金投放，方舱建设工地上一线工人的生活补助费用将无法着落，故紧急提出尽快领取现金的请求。据了解，该公司内2000多人的建设队伍自3月22日起不分日夜地赶建多处方舱基地。

在了解客户情况及诉求后，上海农商银行第一时间组织研究应急方案，同步开展现金筹集、协调工作，仅耗时30分钟不到的时间，即完成该笔现金款项的筹集，由总行营业部为客户开辟“绿色通道”。在做好客户核酸检测报告及两码核验验证的基础上，以客户不进入营业网点为原则，在营业厅门内实现现金的无接触交接，办理过程均在监控范围内，既满足了客户需求，也确保业务办理安全、合规。

正因为早规划、早布局、早准备，在全市封控后，上海农商银行才能全力做好全行运营工作，确保业务的连续性、应急性，保障客户的金融需求及时得到满足，践行“普惠金融助力百姓美好生活”的企业使命，为一线战“疫”保驾护航，更为申城早日恢复如常贡献力量。