

助力社区居民线上购菜

上海农商银行全力打通物资保障生命线

面对3月以来上海复杂多变的疫情防控形势，上海农商银行党委认真贯彻、积极响应市委市政府以及监管部门要求，第一时间由行领导牵头成立工作专班，上下联动，从助力企业、服务居民、物资捐赠、志愿服务等全方位发挥金融国企的责任担当，服务实体经济、助力疫情防控，为企业客户纾困解难，为百姓民生排忧解难。为满足市民生活物资采购需求，该行创新推出“心家园”疫情物资保障服务，通过与保供企业联手，向社区居民提供二维码，市民扫码即可进行采购，守护物资保障“生命线”。

该模式在“社区居民——街道居委——农产品商户”三者间架起桥梁，不仅供货渠道畅通、居民采购便利，同时也缓解了街道、居委的压力，避免了手工登记容易出现的错漏以及支付混乱等问题。在率先试点落地的青浦区夏阳街道受到好评。

“我要代表夏阳街道的老百姓感谢上海农商银行这么快就帮我们解决了购菜难题，在这波疫情‘倒春寒’中为我们雪中送炭！”青浦区夏阳街道相关负责人说，正因为上海农商银行协助夏阳街道快速实现了居民线上购菜服务，才有效解决了社区封控期间居民买菜难、支付乱的难题。

据了解，夏阳街道位于青浦城区中心，辖内共有24个社区、8个行政村。自疫情封控以来，街道居民无法外出采购，生活必需品特

别是蔬菜等食品的补给受到了一定的影响。前期，街道各个社区一直使用微信群以“接龙”等方式来收集采购配送需求，但居民需求品类多且数量不一，采购配送中很容易出现漏单错单的情况，收款、退款、统计成了社区工作人员和居民最烦恼的事情。同时由于街道内居委较多，需要按各居委分账清算，社区居民需求较大，采购后支付结算遇到了难题。

上海农商银行的“心家园”疫情物资保障服务恰恰能精准解决这些问题。该行凭借数字化优势，运用线上工具细化居民的订单内容、增加配送地址，将原本需要街道工作人员手工操作的环节全部“一站式”完成。同时该行还迅速对接保供企业“太来果蔬”，在2天内就落地物资方案。目前，“太来果蔬”的36个收款码已布点在夏阳街道、盈浦街道和赵巷镇，辖内47个社区的10余万居民只要有需求，都可以通过扫码下单。付款时，系统即将采购收货信息同步传送给商户和市民所在居委会，商家配货运输到小区后，由居委会进行分发，形成了“下单——配货——运输——接收——到家”的闭环，保障了疫情物资配送的效率。收款码上线后，仅试用半天，订单结算量就达63万元，一天后突破115万元，不仅为居民完成了生活必需品订购补给，也为村、居、社区工作者减轻了数据统计的压力，使他们可以集中精力更好地投入抗疫工作。

疫情发生以来，上海农商银行身为市属金融国企，坚持以实际行动践行“普惠金融助力百姓美好生活”的企业使命，切实加大对“三农、小微、科创、社区居民”的金融支持力度。同时以数字化工具提

供更为高效、便捷、安全、贴心的服务，全方位、多角度、全过程对接街道、村委和居民疫情需求，瞄准痛点、攻克难点、畅通堵点，履行社会责任，做一家有温度、有担当的上市银行，为上海早日战胜疫情贡献力量。