

## 美好向心而生，邻里温暖同行

### 上海农商银行“心邻里”服务居民守护社区

为做好封控期间的社区服务工作，上海农商银行近日推出“心邻里”社区服务方案，并制定社区运营指导意见，积极号召员工在居家办公之余积极参与社区志愿服务及物资供应保障工作，在社区中担任志愿者，承担志愿者、团长等职能，以志愿之心做百姓民生的守护者，以志愿之实做保供企业的大后方。封控期间，全行员工积极响应，参与社区服务工作，包括抗疫检测、敬老送药、社区团购等。其中，社区团购服务于4月末试点推出后，先期选择奉贤、南汇、青浦、徐汇、浦东新区等区域落地运行，与当地居委建联，数个项目率先开团成功。

当前，集采集配、团购等方式正在成为保障居民家中“菜篮子”的新生力量。但通过自发组织的团购一方面无法保证资金的安全性容易导致人财两空，另一方面则是部分渠道的供货与实际宣传容易产生较大出入。对此，上海农商银行“心邻里”团购系统通过整合专业保供企业，助力团长开展社区物资保障工作，解决社区居民买菜难问题，提供专业金融服务解决支付管理问题，保障居民资金安全、提高团购效率，服务百姓生活。

“心邻里”为社区团长生成静态聚合码，支持社区居民通过微信、支付宝与云闪付三大主流支付方式进行物资采购付款，资金直接转入保供企业账户，并为其实现开票、采购信息整理、统计分析等功能。实现服务闭环管理，高效收付，规范支付渠道，保障团购安全。目前该服务暂免手续费，后续将结合团购场景中客户微信支付环节开展支

付立减活动。除团购外，随着上海农商银行对社区服务的不断深入，该行众多员工也以其专业的能力和热情的态度在社区运营中承担起更多更为丰富的角色，这为“心邻里”社区服务赋予更丰富的含义。

“普惠金融助力百姓美好生活”是上海农商银行的企业使命，自3月上海疫情出现以来，始终关切百姓民生，前期已推出“心家园”服务打通社区物资保供“最后100米”。该行表示，疫情无情人有情，希望通过一系列便捷服务践行金融向善，赋能社会治理，为早日战胜疫情做出贡献。