

## 现金服务不间断！上海农商银行成为首批恢复自助机具集中加钞金融机构

为保障疫情期间市民的现金需求，在人民银行上海总部的指导和金山区委、区政府的支持下，上海农商银行根据疫情防控要求，科学制定预案、强化自助服务管理、克服重重困难，于5月4日对实现社会面基本清零的金山区辖内的50多台24小时自助机具开展了一次集中加钞工作，共计补充现金2100余万元，保障自助机具现金供应，切实做到防控疫情与保障金融服务两不误。

### 克服困难 确保现金供应

自助机具不间断服务的保障在于现金准备充足。上海农商银行表示，“由于我行的现金库房位于市区，受疫情影响，跨区调拨现金至金山区存在难度。通过与上级单位的沟通，我行开辟了绿色通道，克服了疫情期间难以跨区运送现金的困难，在人手少、任务紧、时间短的情况下，及时完成了现金调拨配送工作”5月4日，上海农商银行对金山地区所有自助机具及时进行加钞，确保网点自助机具现金服务不间断。

### 科学管理 调整机具功能

根据疫情防控 and 中国人民银行现金管理相关要求，上海农商银行按照收支两条线的工作要求，对金山地区自助机具进行设置，并根据辖内自助机具分布情况，合理调整机具的存取款功

能，确保满足老百姓不同需求。此外，在机具防护舱外部张贴机具使用公告，及时告知客户机具功能的调整情况。上海农商银行表示，将严格按照监管机构和防疫政策要求落实现金服务各项工作。

### 压实责任 保障使用安全

为确保老百姓用上“放心钱”“干净钱”，上海农商银行详细制定自助机具现金消毒流程。对金山地区自助机具外柜与内部进行整体消毒，并重点对老百姓接触较多的密码键盘、触摸屏等地方进行重点消毒。对存取的现金，都经过严格的消毒，确保老百姓用现安全卫生。同时，根据相关政策要求，在条件许可的前提下继续做好金山地区24小时自助机具的监测工作，对发现缺钞、钞满及故障的自助机具，及时派人前往处理，确保自助机具业务的连续性。

万物复苏将有时，疫去安来必可期。随着上海复工复产工作的有序推进，上海农商银行将持续做好金融服务工作，以细致服务助力疫情防控，以实际行动守护百姓生活，以金融力量彰显国资国企担当。