

上海农商银行：数字化转型助力稳岗就业

招聘面试超千人，签约应届生近 400 人，入离调转 820 余人次，员工专题系列培训项目 22 个……3 月以来，尽管受疫情影响，不少企业的人才招聘速度放缓，但凭借近年来积累的数字化转型成果，上海农商银行人力资源工作平稳有序，积极助力稳岗就业。

敏捷招聘 彰显国企担当

2022 年春季校园招聘刚刚启动，疫情防控形势逐渐紧张起来，沪上高校陆续进入封闭管理状态。为了快速寻觅优秀人才、助力毕业生顺利就业，上海农商银行第一时间推行敏捷招聘方案，充分运用数字技术驱动招聘全流程智能化、线上化、灵活化，顺利完成招聘“e 转型”。通过微信公众号、bilibili、招聘网站、空中宣讲会等方式广泛引流，直播带岗不间断，校招宣传触达受众面显著扩大；顺利完成在线“千人面试”，借助 AI 测评、线上面试等方式更快锁定优质生源，到面率超 90%，人才甄选质效显著提升。4 月中旬，近 400 名毕业生参加了线上直播签约，推开了职场大门，随之而来的还有社群化的 offer 后管理等措施，有效增强了企业与待入职应届生之间的黏性，疫情当下也更显企业温情。

上海农商银行积极响应政府号召，履行国有企业“稳就业、保民生”的社会责任，疫情期间进一步扩招应届毕业生，不断丰富人才招聘渠道，大力出台人才吸引政策。2020-2021 年，累计录用新员工 2200 余人，其中应届毕业生近 1500 余人，预计 2022 年还将有近千名应届毕业生加入上海农商银行大家庭，既为莘莘学子提供了成长成才的舞台，也为企业未来改革发展积蓄了坚实的人才保障。

“不见面”入职 服务不断不乱

3 月下旬，接到上海农商银行的 offer 后，小徐满心期待入职。然而，疫情的发生令他感到不安，“都居家办公了，还能办入职吗？单位会不会以此为由推迟入职？”小徐心里犯了嘀咕。抱着试试看的心态，小徐给上海农商银行人力资源部打了个电话，“没问题，约定的入职时间不变，可以全流程不见面办理入职。”小徐的心终于放下了，如今他正在一边接受入职培训，一边熟悉项目。

3月以来，上海农商银行依托新搭建的人力资源管理平台，以数字化的方式呈现人力资源管理的全过程，通过不见面方式共计为50多名员工办理了入职，全流程线上化办理入离调转820余人次，为企业用工、灵活配置人才提供了有效支撑。

线上培训 赋能人才成长

线上专题系列培训项目22个，累计参训近5万人次，人均学习超15小时。3月以来，上海农商银行围绕员工关怀和重点业务，开展主题为“同心守沪 疫起加油”系列主题学习活动，按条线分批次推送优秀在线培训资源，利用员工居家的窗口期高效开展队伍赋能。疫情关怀上，为了帮助员工调适居家办公期间心理状态，上海农商银行策划了心理健康关爱系列讲座，开展居家亲子、情绪管理、工作与生活平衡、职场隔离身心管理、免疫力提升等5大主题直播课程，累计参训2.1万人次，颇受员工好评。重点业务培训上，公金、零售等10余个业务条线制定并实施了培训方案，涉及课程296门、直播10余场、考试73场、闯关学习活动2个，面向全辖分支机构和条线员工，累计参训2.8万人次，平均每个员工参与学习项目3-4个，培训条线化和差异化将进一步凸显，学习体验和获得感显著提升。

上海农商银行持续推动培训能效升级，完善平台建设实现学习移动化、场景化、生态化，引入优质学习资源，搭建内训队伍，注重课程产出，不断优化培训设计，强化培训过程管理，有效推动了培训效果与体验提升。

近年来，上海农商银行围绕“一体两翼三化四位协同”战略性人力资源管理思路，大力引进工具、技术和人才，注重信息化建设和大数据应用，持续推进人力资源数字化转型，为平稳应对疫情挑战奠定了良好基础。