

## 两封感谢信，折射出上海农商银行金融战疫的温度

疫情大考当前，上海农商银行收到了两封特殊的来信，分别来自上海豫鹰集装箱储运有限公司和金山区卫生健康委员会。信中不约而同地对上海农商银行在疫情期间提供的帮助表达了由衷的感谢。

### 特事特办，为保供物流小微企业“疫”路畅行守护

上海豫鹰集装箱储运有限公司是上海农商银行的小微企业客户，主要从事港口集装箱物流运输业务。5月以来，该企业逐步加大了复工复产力度，并参与保供及防疫物资运输。由于所有运输车辆必须经高速公路通行，随着业务量的大幅增长，导致ETC通行频率和费用大大增加，原本企业的ETC专用信用卡额度已无法满足企业现阶段的特殊需要，不断的调剂通行资金让企业负责人十分困扰。

上海农商银行杨浦支行得知该情况后，第一时间组织行内讨论临时调整信用卡额度方案。考虑到疫情期间企业无法及时提供书面申请材料，同时人员隔离管控下业务申请与受理等流程存在实际困难，支行在总行信用卡部的指导下，迅速为企业开辟“绿色通道”，通过启用“线上云处理”流程实现企业贷前调查、资料审核及额度审批等环节的全流程在线受理，并由驻点办公人员无缝衔接落实相应业务操作，将信用卡额度临时调高，以解客户的燃眉之急。“仅仅24小时不到，上海农商银行就解决了我们的难题，疫情之下这种业务处理的速度和支持小微企业复工复产的力度，让我们喜出望外。”正如感谢信上所写，上海农商银行

急客户所急，为保供物流小微企业跑出金融战疫加速度，切实做好市场“保供应”“保通畅”的金融服务工作。

### “火种”出击，为逆行天使一线战“疫”保驾

疫情封控期间，金山区辖内的金山医院及部分街镇卫生事务中心曾致电上海农商银行金山支行，告知急需兑换零币。金山支行在记录需求后，密切关注辖区防疫形势，在4月下旬获悉金山区整体防疫工作稳步向好、逐步实现社会面清零时，第一时间安排金库工作人员加入驻点办公的“火种部队”，并主动联系相关单位办理业务，在1天时间内，就顺利完成了5家医疗单位的零币兑换工作。

但这支“火种部队”并没有停下服务的脚步。支行在总结当天经验的基础上，为医疗单位量身制定解款工作方案，并主动跨前一步，积极征集辖内其他医院的零币兑换需求。4月22日至25日期间，支行工作人员克服解款笔数多、零钱多等多重困难，加班加点做好现金清点和紫外线消杀，及时有序地完成了金山各医疗单位的解款及兑换零币业务，共计186笔解款，合计335余万元，兑换零钱24.48万元。“为我区医疗工作提供了坚实的后盾，保证了我区医疗单位财务工作的顺利开展，更是彰显了贵行的深厚底蕴和责任担当。”正如信中所写，面对疫情，上海农商银行作为逆行的白衣天使提供有力的金融保障，以实际行动为金山区疫情防控工作保驾护航，彰显了国资国企的责任与担当。

疫情之下，上海农商银行始终坚守“普惠金融助力百姓美好生活”的使命，将“以人民为中心”发展思想和“以客户为中心”经营理念紧密结合，逆行“疫”线，保障金融服务，传递金融温

度，助力企业发展。“上下同欲者胜、同舟共济者成”，上海农商银行用行动为申城早日恢复如常贡献力量。