

复工复产在行动！上海农商银行全力守护申城回暖复苏

上海的复工复产正在紧锣密鼓地进行中，作为扎根申城70余年的本地银行，上海农商银行深入贯彻落实市委市政府关于统筹疫情防控和经济社会发展的决策部署，紧密围绕《上海市加快经济恢复和重振行动方案》（以下简称“《方案》”）等政策精神，牢牢把握“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的总体要求，开展金融助推复工复产工作，践行守护申城金融稳定大局的责任。

农商速度：快速响应召开全行工作布置会

5月30日，为贯彻落实《方案》要求，在上海市委市政府召开统筹疫情防控和经济社会发展工作会议的当天晚上，上海农商银行即召开复工复产工作布置会。党委书记、董事长徐力提出坚定信心、振奋精神、强化责任三个关键词，要求全行以高度的责任感、使命感投入到复工复产的金融支持中，引金融活水全力做好复工复产保障工作。顾建忠行长对复工复产时间计划、人力资源安排以及防疫保障重点进行部署，要求全行上下强化底线思维，做好疫情防控，平稳有序推进复工复产。

农商力度：制定18条方案+59项要点

助力企业复工复产，上海农商银行推出金融支持实施方

案 18 条，从聚焦复工复产白名单、线上金融服务渠道、减费让利、无还本续贷、延期还本付息、加快审批速度、调整征信记录等多维度切实响应落实政府及监管各项工作任务，全力支持企业抗击疫情、复工复产、复商复市，服务民生需求及实体经济发展。

同时，行内制定复工复产工作要点 59 条，从全行复工复产整体安排到多措并举凝聚力量助力市场回暖，坚持客户中心完善服务方案，积极响应政府纾困政策，优化内部激励机制，增强金融助企力度，全力下好疫情防控工作与满足客户金融需求“两手棋”。

农商广度：开启银企线上对接+云拜访

农商面对面，助企进行时。为帮助企业解忧纾困、度过难关并为复工复产助力，上海农商银行分别与市地方金融监管局、市退役军人事务局、市工商联、民建市委、苏浙皖等各级商会，以及各类园区客户共同举办了关于金融产品、政策解读、助力复工复产等 50 场线上活动，在线观看人数逾 5 万人。

同时，为更加深入了解企业需求，全行开展 1 对 1 云拜访专项行动。自 5 月下旬以来，已完成近 1300 户客户的云拜访，了解企业的难点痛点，聚焦客户需求提供综合金融服务。

农商温度：从首家复工复产，到恢复营业逾 260 家

上海农商银行始终将满足客户金融需求摆在首位。早在 5 月 12 日，金山朱泾支行就成为全市首家复工复产的网点，正式对外营业。截至 6 月 8 日，上海农商银行秉持“应开尽开”的原则，在全市范围内开门营业的网点数量已超过 260 家，充分体现了市属国企和本地银行的责任担当。相比疫情之前，网点客流量、业务量明显增长，居民现场办理业务的热情空前高涨。

存单转存、现金取款、对账单打印……各家网点率先开办客户需求最为强烈的业务，“大白”“小蓝”、口罩、面罩……工作人员穿上防护装备，用心为每一位客户提供服务，尤其对于老年客户提供暖心服务。例如，对于有借记卡但不习惯在取款机上操作的老年客户，安排工作人员陪同至自助区域协助办理，提高效率；在客户排队时，提前询问业务需求，及时合理安排，尽可能缩短等候时间。

自上海本轮疫情出现以来，上海农商银行不断通过各种举措纾困企业、关切民生。当前，随着上海复工复产的全面恢复，上海农商银行将继续践行“普惠金融助力百姓美好生活”的使命，以金融力量守护申城开启回暖复苏“加速度”。