

存量首套住房贷款利率调整客户问答

（第三期-手机银行篇）

Q1：何时能够通过手机银行查询我是否具有贷款利率调整的资格？

答：9月25日起，您可登录我行手机银行查询您是否符合利率调整资格。

Q2：如何在手机银行中找到贷款利率调整资格的页面？

答：登录您的手机银行后，有3种查询路径供您选择

（1）可在首页点击“存量房贷利率调整”广告页面



(2) 可在首页搜索框内模糊搜索“存量房贷利率调整”



(3) 可在首页点击“利率调整”



Q3: 我有多笔住房按揭贷款，如何查询每一笔的房贷利率调整资格？

答：点击“存量房贷利率调整”后，进入页面，如有多笔住房按揭贷款，如下图所示，可点击需要查询的单笔住房按

揭贷款进入下一页面查询首套利率调整资格。

房贷利率调整查询	
个人二手房按揭贷款	
贷款金额	¥ 690,000.00
当前余额	¥ 31,596.84 >
贷款起始日期	2011-08-26
贷款结束日期	2041-08-26
个人二手房按揭贷款	
贷款金额	¥ 690,000.00
当前余额	¥ 113,350.71 >
贷款起始日期	2005-09-15
贷款结束日期	2025-09-15
 个人二手房按揭贷款	
贷款金额	¥ 690,000.00
当前余额	¥ 421,487.90 >
贷款起始日期	2011-07-26
贷款结束日期	2033-07-26
温馨提示	
本功能目前仅支持查询未结清的一手、二手房贷信息，如需查询其他房贷信息请至贷款相关页面查询	

Q4：为什么在“房贷利率调整查询”页面中没有显示出我所有的贷款？

答：目前该功能仅支持查询未结清的一手、二手房贷的商业贷款部分信息，如您的按揭贷款已结清或为纯公积金贷款、经营用房贷款，该页面暂时无法显示其相关信息。

Q5：我的房贷查询资格如何确认？

答：在“房贷利率调整查询”页面点击需要查询的贷款后，可从顶部的提示文字了解您该笔房贷的贷款利率调整情况。

Q6：9月25日后如何了解我的首套房贷款利率是否调整？

答：登录手机银行，在“房贷利率调整查询”中，点击需要查询的首套房信息，如在顶部提示文字中出现下图文字，则表示该笔房贷利率已完成调整。同时我行会发送调整成功的提示短信，请您注意查收。

① 您目前已符合存量首套房利率调整资质，我行2023年9月25日为您完成利率调整。您可通过我行相关渠道查询调整结果及还款计划。如有异议，您可联系贷款经办机构。

Q7：我的贷款9月25日没有调整，但是通过手机银行查询，我的房贷符合存量首套房利率调整资质，我还需要发起线下申请吗？

答：不需要。如果您的房贷符合调整资格，在“房贷利率调整查询”的顶部会出现下图提示文字，请您耐心等待，系统将在10月25日完成调整。

① 您目前已符合存量首套房利率调整资质，我行将于2023年10月25日为您完成利率调整，请您耐心等待。调整成功后，您可通过我行相关渠道查询调整结果及还款计划。如您不同意调整，可联系贷款经办机构。

Q8：哪些情况不属于我行主动批量调整的范围？

答：如您的房贷符合本次利率调整资格，但由于不良状态

或基准利率/固定利率尚未转化为 LPR 浮动利率，则不属于我行主动批量调整范围，我行将在“房贷利率调整查询”顶部提示文字中作相关提示。

Q9：如果提示显示我的房贷不符合资格，但是我符合存量首套房利率调整资质，我该怎么办？

答：如通过手机银行查询，显示您的房贷不符合利率调整资格，但是您实际符合存量首套房利率调整资格，您可联系贷款经办机构。如您符合调整资格，贷款经办机构会通过线下受理的方式帮您进行存量首套房利率调整。